

11/07/2025

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Provincie Noord-Brabant
Rechtsvorm van de koper: Regionale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Klantportaal ten behoeve van E-dienstverlening
Beschrijving: Het leveren van een organisatiebreed klantportaal ten behoeve van afnemers van producten en diensten van de Provincie middels een self service portal, inclusief de integratie met back-end systemen. Het subsidieproces is de eerste dienst dat in het generieke klantportaal gerealiseerd wordt. De omvang wordt geschat op E1.400.000.
Identificatiecode van de procedure: fbc25f64-513e-4734-8f33-d41f54ed3d79
Interne identificatiecode: C2357405
Type procedure: Openbaar
De procedure wordt versneld: neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Leveringen
Belangrijkste classificatie (cpv): 48000000 Software en informatiesystemen

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Noordoost-Noord-Brabant (NL416)
Land: Nederland
Aanvullende informatie: 's-Hertogenbosch

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:
Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel: Klantportaal ten behoeve van E-dienstverlening
Beschrijving: Het leveren van een organisatiebreed klantportaal ten behoeve van afnemers van producten en diensten van de Provincie middels een self service portal, inclusief de integratie met back-end systemen. Het subsidieproces is de eerste dienst dat in het generieke klantportaal gerealiseerd wordt.
Interne identificatiecode: 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Leveringen
Belangrijkste classificatie (cpv): 48000000 Software en informatiesystemen
Opties:

De overeenkomst heeft een looptijd van drie jaar, en gaat in op 6

Beschrijving van de opties : november 2025. De Provincie heeft de mogelijkheid om de overeenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden driemaal voor de duur van drie jaar verlengen.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Noordoost-Noord-Brabant (NL416)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: 's-Hertogenbosch

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum: 06/11/2025

Einddatum van de duur: 05/11/2037

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 3

Overige informatie over verlengingen: De overeenkomst heeft een looptijd van drie jaar, en gaat in op 6 november 2025. De Provincie heeft de mogelijkheid om de overeenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden driemaal voor de duur van drie jaar verlengen.

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname: Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld: Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake ja overheidsopdrachten (GPA):

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Kwaliteit

Beschrijving: Kwaliteit

Categorie van het gunningscriterium drempel : Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 85

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Prijs

Beschrijving: Prijs

Categorie van het

gunningscriterium drempel Gewicht (punten, exact)
:

Gunningscriterium 15
numerieke waarde:

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken
om aanvullende informatie 22/08/2025 10:00 +02:00
:

Adres van de
aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/386078>

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/386078>

Talen waarin
inschrijvingen of
verzoeken tot deelname
kunnen worden ingediend: Nederlands

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de
ontvangst van
inschrijvingen: 19/09/2025 10:00 +02:00

Uiterste datum tot
wanneer de inschrijving
geldig moet blijven: 3 Maand

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 19/09/2025 10:00 +02:00

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de
opdracht moet
plaatsvinden binnen het
kader van programma's
voor maatwerkbedrijven: Neen

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden
gebruikgemaakt van
elektronische
orderplaatsing: neen

Er zal worden
gebruikgemaakt van
elektronische betaling: neen

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor
beroepsprocedures: Provincie Noord-Brabant - Rechtbank Oost-Brabant

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:

Provincie Noord-Brabant - TenderNed website (Inlichtingen)

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures:

Provincie Noord-Brabant

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt:

Provincie Noord-Brabant - TenderNed website

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:

Provincie Noord-Brabant

Registratienummer:

422043498

Postadres:

Brabantlaan 1

Stad:

's-Hertogenbosch

Postcode:

5216TV

Onderverdeling land (NUTS):

Noordoost-Noord-Brabant (NL416)

Land:

Nederland

Contactpunt:

Eveline Smeur

E-mail:

aanbestedingen@brabant.nl

Telefoon:

+31 736812812

Internetadres:

<http://www.tenderned.nl>

Kopersprofiel:

<https://www.brabant.nl/organisatie/werkwijze-regels-en-kaders/inkoop-en-aanbestedingen.aspx>

Andere contactpunten:

Officiële naam:

TenderNed website (Inlichtingen)

Stad:

Den Haag

Postcode:

2595 AL

Onderverdeling land (NUTS):

Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Land:

Nederland

E-mail:

servicedesk@tenderned.nl

Internetadres:

<http://www.tenderned.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam:

Tenderned website

Stad:

Den Haag

Postcode:

2595 AL

Onderverdeling land (NUTS):

Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Land:

Nederland

E-mail:

servicedesk@tenderned.nl

Internetadres:

<http://www.tenderned.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam:

Rechtbank Oost-Brabant

Stad:

's-Hertogenbosch

Postcode:

5223 BA

Onderverdeling land (NUTS):

Zuidoost-Noord-Brabant (NL414)

Land: Nederland
E-mail: cib@rechtspraak.nl
Telefoon: +31 883621000
Internetadres: <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Oost-Brabant>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: a5cbb4b4-adaa-4c39-825e-6a0083183fd7 - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de aankondiging: 11/07/2025 14:31 +02:00

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands